



Tipo documento:

SOFTWARE - PROGRAMMI - DATI

R:[## 120193 ##] Creato sito web nell'area di test

MADISOFT (support@madisoft.zohodesk.eu)

RICEVUTO il 28/09/2020 17:09:48

A: (daniele.rappoli.872@istruzione.it)

cc: (support@madisoft.zohodesk.eu), (GRIC82000E@istruzione.it)

ccn: gric82000e@istruzione.it



Gentile Cliente,

il sito è stato attivato nell'area di testing a voi riservata:
<http://comprensivopitigliano.scuoletest.madisoft.it/>

le credenziali di accesso sono:
utente: danielerappoli
password: r#9AKpSm!80H

Per accedere all'area riservata si deve:

- 1) Collegarsi al sito web attraverso il link soprastante
- 2) Cliccare nel menù in alto a destra sulla voce "Area riservata"
- 3) Inserire le credenziali soprastanti

Come prima cosa consigliamo di andare su Aspetto > gestisci la grafica del sito, in cui potrà modificare alcune impostazioni grafiche e inserire i dati dell'Istituto.

I primi passi da fare e i procedimenti dettagliati per la configurazione sono illustrati all'interno dei Video e dei Manuali Operativi che potrà trovare nel nostro Centro di Supporto, al seguente indirizzo web:

<http://scuoladigitale.info> alla voce SUPPORTO

Nel Centro di Supporto, cliccare sul menù orizzontale "Guide sito web", selezionare la sezione "Sito Web Scolastico .gov.it " e quindi, sulla voce "prima passi": troverà una guida alla prima configurazione e la spiegazione sulla gestione dei contenuti.

Ricordiamo quali sono gli strumenti fondamentali per rimanere aggiornati, imparare sempre di più sull'utilizzo del sito web e contattare i nostri operatori in caso di bisogno:

- Centro di Supporto online all'indirizzo:

<http://scuoladigitale.info> alla voce SUPPORTO

dove è possibile reperire tutte le guide in formato pdf (visualizzabili online e stampabili).

- Canale Youtube:

<http://www.youtube.com/user/softwarenuvola>

dove sono stati caricati tutti i video relativi al sito web nella playlist dedicata.

- Chat interattiva cui si può accedere attraverso il nostro Centro di Supporto, per dialogare in tempo reale e con comodità con un nostro operatore

- Sistema di ticket (anch'esso utilizzabile collegandosi al Centro di Supporto) che consente di aprire un ticket e di monitorarne lo stato tramite un qualsiasi PC. È inoltre possibile vedere e consultare tutti i ticket aperti, in lavorazione e chiusi.

- Invio di email alla nostra casella supporto@madisoft.it

- Telefono: 0733 - 203595; dal Lunedì al Venerdì dalle 08:30 alle 18:00 ed il Sabato dalle 08:30 alle 13:00.

Come valuteresti il nostro servizio clienti?



Restiamo a Sua disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali Saluti

Antonio Marino
Madisoft SpA - supporto@madisoft.it

RISPONDI

RISPONDI A TUTTI

INOLTRA

siete in **Segreteria Digitale** > Menu rapido > Visualizza email

Consulta

Consultazione
Ricerca
Pratiche
Cruschetto
Stampe

Raccogli

Documenti in entrata
Documenti in uscita
Registra
Documenti da ClasseViva

I miei archivi

Archiviazione fisica
Archiviazione digitale

Pubblica

Albo online
Trasparenza
Comunicati
Bacheca
Pubblica precedenti
Generazione link pubblici

Consulenza

Videocorsi
Tutor
Normativa
Aggiornamenti
Quesiti
Manuali e FAQ
TeamViewer

Organizza

Titolario
Tipi di documento
Controparti
Rubrica
Organizzazione
Registri
Uffici
Assegnatari
Mezzi di trasmissione
Impostazioni di firma
Libri firma
Configura email

I miei documenti

I miei documenti
Libro firma
Modulistica smart

Segreteria DIGITALE

E' un progetto

GRUPPO SPAGGIARI PARMA



Hai bisogno di aiuto?

Consulta Videotutorial e Faq

Richiedi assistenza



Sei un utente esperto?

Consigliaci un miglioramento

Collabora con noi